



EL MOTIVO DE HABER ESTADO 8 HORAS SIN TELEFONÍA E INTERNET

NOTA INFORMATIVA

El Ayuntamiento de Valdeolmos-Alalpardo, tras una conversación con el **Director de Servicio Público de TELEFÓNICA**, informa sobre el incidente que dejó sin suministro de telefonía e internet a los habitantes de nuestro municipio y de otros cercanos como Algete, Fuente El Saz y Cobeña desde las 8:10 de la mañana del 15 de septiembre.

El motivo se debió a un accidente provocado por el maquinista de una excavadora que cortó el cable de la fibra. Dicho percance dejó sin servicio a todos los vecinos desde las Tablas hasta El Molar.

Según Telefónica, no fue nada fácil localizar el lugar exacto del accidente, dada la gran extensión de terreno. Llevó horas conseguirlo. Tras localizarlo en la urbanización Fuente El Fresno a las 14:30 horas, se procedió a arreglar el problema. **A las 16:36 horas los vecinos volvieron a tener suministro.**

El Ayuntamiento puede facilitar justificante, por motivo laboral o de otro índole, a todos aquellos vecinos que lo necesiten, afectados por el servicio Movistar, indicando sus datos personales.

En Valdeolmos-Alalpardo, a 15 de septiembre de 2021.