



## EL MOTIVO DE HABER ESTADO 8 HORAS SIN TELEFONÍA E INTERNET

# NOTA INFORMATIVA

El Ayuntamiento de Valdeolmos-Alalpardo, tras una conversación con el **Director de Servicio Público de TELEFÓNICA**, informa sobre el incidente que dejó sin suministro de telefonía e internet a los habitantes de nuestro municipio y de otros cercanos como Algete, Fuente El Saz y Cobeña desde las 8:10 de la mañana del 15 de septiembre.

**El motivo se debió a un accidente provocado por el maquinista de una excavadora que cortó el cable de la fibra. Dicho percance dejó sin servicio a todos los vecinos desde las Tablas hasta El Molar.**

Según Telefónica, no fue nada fácil localizar el lugar exacto del accidente, dada la gran extensión de terreno. Llevó horas conseguirlo. Tras localizarlo en la urbanización Fuente El Fresno a las 14:30 horas, se procedió a arreglar el problema. **A las 16:36 horas los vecinos volvieron a tener suministro.**

**El Ayuntamiento puede facilitar justificante, por motivo laboral o de otro índole**, a todos aquellos vecinos que lo necesiten, afectados por el servicio Movistar, indicando sus datos personales.

En Valdeolmos-Alalpardo, a 15 de septiembre de 2021.