



AYUNTAMIENTO
de
VALDEOLMOS-ALALPARDO

C/ Alcalá, 4
Telf: 91 620 21 53
Fax: 91 620 22 95
28130 ALALPARDO
(MADRID)
ayuntamiento@alalpardo.org

NOTA INFORMATIVA

AVERÍA MASIVA DE TELEFONÍA E INTERNET

Ante la incidencia masiva técnica del operador de telefonía que abastece al municipio, el Consistorio lleva, desde el inicio de los problemas de conexión, **haciendo gestiones para exigir una pronta restauración del servicio.**

El Ayuntamiento ha pedido explicaciones a Telefónica que contesta lo siguiente:

“Actualmente se está arreglando la avería que está provocando la incomunicación del Ayto y del municipio. El problema está en un HL4 de Alcobendas (RIMA). Tenemos trabajando desde primera hora de la mañana a un técnico de Telefónica. Ya se actuó anoche y, tras cambiar alguna tarjeta se han solicitado nuevos repuestos y es en lo que están en estos momentos.

Este fin de semana, lamentablemente, se ha visto afectado el servicio por una avería asociada a un elemento de Red aguas adentro. El problema se ha localizado en un HL4 de Alcobendas que ha presentado un problema HW de una tarjeta MDA2 que acabó cambiándose la madrugada del sábado al domingo. Se ha tenido en vigilancia continua y como ya os hemos indicado anoche se actuó sobre este problema, dada la envergadura del caso y el impacto que un elemento de Red como este puede llegar a tener en el servicio, es entendible que los cambios hardware se programen para realizar en ventanas de nocturnas de seguridad.

Se está actuando con muchísima urgencia para solucionar los problemas que han surgido tras el cambio de tarjeta antes descrito.

Os mantendremos informados a medida que nos llegue a nosotros información.

Además hemos solicitado que una vez solucionado la incidencia, nos elaboren un informe de lo sucedido para hacérslo llegar.

Sabemos del agravio que esto supone para todo el municipio, por ello se está tratando de solventar esta incomunicación y que no vuelva a ocurrir”.

En Valdeolmos-Alalpardo, a 16 de marzo de 2021